



## DIPLOME UNIVERSITAIRE

### Qualité en Etablissement de Santé (QES)

REFERENCE : APO-60UQES-131-2026-FC

### Formation professionnelle (FP)

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Année universitaire 2026-2027

PEDAGOGIE	SUPPORT ADMINISTRATIF(SEFCA)
<b>Responsable(s) pédagogique(s)</b> Agnès BASAILLE - GAHITTE / 03 85 42 43 57 IUT de Chalon sur Saône <a href="mailto:Agnes.basaille@ube.fr">Agnes.basaille@ube.fr</a>	<b>Secrétariat</b> Tél IUT Chalon : 06 61 77 70 79 <a href="mailto:formation.continue-iut.chalon@ube.fr">formation.continue-iut.chalon@ube.fr</a>
<b>UE1 – Introduction au management en santé</b>	<b>35h</b>
Concepts en Management	7h
Economie de la Santé, Qualité des Soins	7h
Modalités de financement des établissements de santé	7h
Management opérationnel des équipes	7h
Aide à la décision	7h
<b>UE2 - Système de management de la qualité</b>	<b>38,5h</b>
Système de Management de la Qualité (selon ISO9001)	7h
Organisation d'une gestion documentaire et pratique de l'audit interne	14h
Activité, productivité et qualité des soins des hôpitaux selon la T2A	10,5h
Management du Circuit du Médicament (selon l'arrêté du 6 avril 2011)	10,5h
Organisation de la fonction de gestionnaire des risques associés aux soins	7h
Elaborer une politique, des objectifs, un programme	7h
Etablir des indicateurs et tableaux de bord	7h
<b>UE3 - Outils de management du risque et de l'évaluation</b>	<b>24,5h</b>
Evaluation a priori : Identification et cartographie des risques	7h
Evaluation des risques : analyse d'événement (méthode CREX)	7h
Evaluation des pratiques professionnelles	7h
Matière 4 Vigilance et sécurité sanitaire	3,5h
<b>UE4 - Sécurité, environnement et développement durable</b>	<b>28h</b>
Document unique de prévention des risques professionnels	14h
Qualité de vie au travail	14h
Conduire une démarche de développement durable, obligations réglementaires pour les établissements de santé	14h
- Bilan Carbone/Gaz à effet de serre	
- Dimensions stratégique environnementale, économiques et sociale	
- Lancer un projet de développement durable	
<b>UE5 - Certification HAS</b>	<b>14h</b>
Rappel sur la procédure	14h
- le compte qualité	
- le management des thématiques	
- le parcours du « patient traceur »	
<b>Examens</b>	<b>21h</b>
<b>Volume horaire total</b>	<b>161 h</b>